



Grupo Carinho fortalece atendimento oncológico e amplia segurança operacional com infraestrutura em nuvem da Flowti

Parceria garante estabilidade operacional, reforça governança internacional e permite foco total na experiência do paciente



Perfil do **Cliente**

- ✓ Mais de 30 anos de atuação;
- ✓ Atendimento direcionado a pacientes oncológicos;
- ✓ Referência no Vale da Paraíba.

"Precisávamos de um parceiro que entendesse não apenas a tecnologia, mas todo o ecossistema que envolve a operação de saúde. A Flowti conseguiu integrar infraestrutura e produto de forma muito eficiente, trazendo robustez e segurança para nossa operação", afirma **Marcelo Salles, gerente de TI do Grupo Carinho**.

Objetivos

- ✓ Facilitar o acesso de pacientes e médicos ao histórico clínico.

Desafio

- ✓ Mudar da infraestrutura on premise para a nuvem.

Principais Benefícios

- ✓ Robustez e escalabilidade operacional;
- ✓ Foco total no atendimento ao paciente;
- ✓ Facilidade em ajustar a carga de banco de dados;
- ✓ Operação sem indisponibilidade clínica há cinco anos;
- ✓ Parceria com laboratórios internacionais para pesquisas.

○ ○ ○

○ ○ ○

○ ○ ○

A transformação digital tem desempenhado um papel fundamental no setor de saúde, especialmente em instituições que lidam diariamente com pacientes em situações delicadas e que dependem da disponibilidade contínua dos sistemas para garantir a qualidade assistencial. Foi justamente com esse objetivo que o Grupo Carinho, referência há mais de 30 anos no atendimento em oncologia, doenças autoimunes e diagnóstico por imagem no Vale do Paraíba, encontrou na Flowti um parceiro tecnológico para sustentar sua jornada de crescimento.

A parceria teve início entre 2020 e 2021, durante a implantação do Soul MV. Mais do que fornecer infraestrutura, a Flowti assumiu o papel de integradora de todo o ecossistema tecnológico da instituição, conectando ambiente, aplicações, segurança e suporte especializado.

Segundo Marcelo Salles, gerente de TI do Grupo Carinho, a escolha pela Flowti ocorreu pela capacidade da empresa de unir conhecimento técnico em infraestrutura à compreensão das necessidades do negócio.

"Precisávamos de um parceiro que entendesse não apenas a tecnologia, mas todo o ecossistema que envolve a operação de saúde. A Flowti conseguiu integrar infraestrutura e produto de forma muito eficiente, trazendo robustez e segurança para nossa operação", afirma.

Atualmente, o Grupo Carinho utiliza o Soul MV como principal sistema de gestão e mantém integrações com soluções voltadas aos pacientes, conectando jornadas assistenciais desde a realização de exames até o início do tratamento. Todo esse

ambiente é sustentado por uma infraestrutura em nuvem da Oracle e administrada pela Flowti.

O resultado da parceria está na ocorrência de escalabilidade para acompanhar o crescimento da instituição e nos ajustes rápidos de desempenho quando é necessário. Paralelamente, o projeto conta também com o Centro de Operações de Segurança (SOC) da Flowti, sendo esse responsável por monitorar continuamente o ambiente, identificar e corrigir possíveis incidentes antes que eles afetem a operação.

"A robustez que temos hoje é incomparável. Saímos de um ambiente com limitações de segurança, monitoramento e rastreabilidade para uma estrutura preparada para os desafios atuais, inclusive diante do aumento dos ataques cibernéticos cada vez mais sofisticados", destaca Salles.

Além dos ganhos operacionais, a parceria também trouxe impactos relevantes para a governança corporativa e para as atividades de pesquisa clínica conduzidas pela instituição.

PESQUISAS INTERNACIONAIS

O Grupo Carinho mantém um Instituto de Ensino e Pesquisa responsável por estudos clínicos realizados em parceria com laboratórios internacionais dos Estados Unidos, Japão e outros países. Nesses processos, a organização é submetida a rigorosas avaliações relacionadas à segurança da informação, rastreabilidade de dados e conformidade regulatória.

De acordo com Marcelo Salles, a qualidade da documentação, dos controles e dos processos disponibilizados pela Flowti tornou essas avaliações significativamente mais simples e seguras.

"Os questionários de governança e segurança exigidos pelos laboratórios internacionais são extremamente detalhados. Ter uma infraestrutura estruturada e documentação consistente faz toda a diferença para demonstrarmos conformidade e confiabilidade", explica.

Outro diferencial apontado pelo gestor de TI é a possibilidade de direcionar os esforços internos para iniciativas estratégicas, sem a necessidade de manter grandes equipes especializadas em infraestrutura.

"Nosso objetivo não é formar especialistas em data center. Preferimos trabalhar com empresas como a Flowti que são referência em suas áreas para podermos concentrar esforços naquilo que gera valor para o negócio e para os pacientes", afirma.

Além disso, a utilização da Nuvem para armazenamento de dados trouxe ganhos financeiros e de expansão operacional. Afinal, a continuidade operacional proporcionada pela infraestrutura reduz riscos financeiros decorrentes de eventuais interrupções e cria um ambiente mais seguro para o crescimento da instituição. Apesar de todos os diferenciais já apontados, para Salles, o principal impacto da parceria está diretamente relacionado ao cuidado com o paciente.

"Tecnologia, para nós, não é o objetivo final. O que buscamos é criar um ambiente estável e seguro para que nossas equipes possam dedicar sua atenção ao atendimento humano. Muitos pacientes chegam fragilizados emocionalmente, e precisamos garantir que nossos profissionais estejam focados em acolher e cuidar dessas pessoas, sem preocupações com falhas tecnológicas", conclui.

Sobre o Grupo Carinho

O Grupo Carinho surge como um aliado no atendimento a pacientes oncológicos do grupo COE (Oncologia e Doenças Autoimunes). Composto por profissionais especializados, o serviço visa ajudar pessoas que estão ou desconfiam de diagnóstico oncológico.

Sobre a Flowti

Há mais de 25 anos no mercado, a Flowti tem expertise em infraestrutura de TI para negócios de missão crítica. Suas soluções e serviços contribuem para a continuidade e sustentação dos negócios com performance, proatividade, segurança e alta disponibilidade de infraestrutura de TI, tornando-os imparáveis. A companhia faz parte do Ecossistema MV de transformação digital e está presente no Brasil, México, Panamá, Equador e Guatemala com um portfólio 360° que atende todas as necessidades do setor. Para saber mais, acesse www.flowti.com.br.

**Clique nos ícones e conheça
nossas redes sociais**

